

お客さま各位

2015年3月31日

SBIカード株式会社

## ショッピング手数料およびマネーサービス利息の過剰計上に関する重要なお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

クレジットカード取引におけるショッピング手数料およびマネーサービス利息の過剰計上につきまして、2014年11月8日にコンピュータシステムの改修を行い、対象となるお客さまに対しまして、書面等によりご案内申し上げるとともに過剰金の返金を行ってまいりました。発生事象を含め、過剰金の返金状況を下記のとおりご報告申し上げます。

このたびは、多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを改めましてお詫び申し上げます。

弊社は、今回の事態を極めて厳粛に受け止め、システム全般の改善と再発防止に向けた取り組みに最善を尽くし、システム管理の一層の強化に努め、お客さまの信頼の回復に努めてまいりますので、今後ともSBIカードをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬白

### 記

#### 1. 事象 / 対象期間

遅延損害金の計算対象となるお取引元本に対して、ショッピング手数料およびマネーサービス融資金の利息を計上しておりました。

対象期間：2007年1月16日～2014年11月8日

#### 2. 対象となるお客さま

弊社が発行するMasterCardブランドのクレジットカードおよび付帯するSBI ETCカードのお取引において、お支払いを遅滞されたお客さま

#### 3. 過剰金の返金方法

過剰に収受いたしましたショッピング手数料およびマネーサービス利息につきましては、お引落口座にご設定いただいている銀行口座への振込みなどによるご返金、または、お取引残高がある場合にはその減額による訂正返金とさせていただきます。

#### 4. 過剰金の返金状況（2015年3月20日現在）

ショッピング			マネーサービス		
返金済金額	13,507件	3,082,298円	返金済金額	4,298件	3,668,350円
未返金金額	227件	108,761円	未返金金額	65件	146,209円

※ 対象となるお客さまで、ご案内が不能であることから未だ過剰金をお受け取りになられていないお客さまにおかれましては、返金方法をご連絡くださいますようお願い申し上げます。

速やかにご返金の対応をさせていただきます。何卒よろしくお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ窓口】

フリーダイヤル 0120-820531 受付時間 9:00～18:00（年末年始休）