

債権譲渡予定およびWEB サイト閉鎖のお知らせ

SBIカード株式会社(本社:東京都港区、代表取締役執行役員社長:弘川 剛、以下SBIカード)は、2021年1月31日時点でご利用残高がある場合におきまして、ニッテレ債権回収株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小林 英利、以下ニッテレ・サービサー)へ債権譲渡を予定しております。

ニッテレ・サービサーは、現在、ご利用残高のご請求、収納業務にかかわる事務、お問い合わせ窓口業務を委託している会社となります。

債権譲渡により、2021年1月31日時点でご利用残高がある場合は、2021年2月1日以降のご請求元は、SBIカードから、ニッテレ・サービサーへ変更となります。

お支払い方法、お問い合わせ窓口につきましては、2021年2月1日以降も変更はありません。

< 2021年1月31日時点でご利用残高がある場合 >

	変更前 2021年1月31日まで	変更後 2021年2月1日より
ご請求元	(現行とおり) SBIカード株式会社	(債権譲渡先) ニッテレ債権回収株式会社
お支払い方法	(現行とおり) 現行とおりのお支払いとなります。	
お問い合わせ先	(現行とおり) 下記お問い合わせ先から変更はありません。	

また、債権譲渡に伴いましてSBIカードのWEBサイトは、2021年1月下旬目途で閉鎖いたします。

これまでSBIカードをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。

※ ニッテレ債権回収株式会社について

債権譲渡予定先、ニッテレ債権回収株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小林 英利、許可番号:法務大臣7号)の詳細につきましては下記URLをご参照ください。

ニッテレ債権回収株式会社WEBサイト:<http://nts-servicer.co.jp/>

お問い合わせ先
ニッテレ債権回収株式会社 札幌サービスセンター
0120-821-451

フリーダイヤルをご利用いただけない場合

011-200-8200

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、業務委託先(ニッテレ債権回収株式会社)において、従業員の出勤を一部制限する措置をとっております。そのため、お電話がつながりにくくなる場合や各種事務手続き等にお時間をいただく場合がございます。また、当面の間、受付時間は下記となります。

お問い合わせ先の電話受付時間

平日 8:30～18:00(土日祝日、年末年始除く)

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。