

Q1	バニラ Visa オンラインはサービス終了したのですか。	A1	2016年12月20日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」はサービスを終了いたしました。 また、2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。 お客さまにはご迷惑をおかけすることになり、大変申し訳ございませんが、何卒ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。 これまでご愛顧いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。
Q2	バニラ Visa オンラインはどこで買えますか。	A2	2016年12月20日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」はサービスを終了いたしました。また、2016年11月28日をもって各販売店での「バニラ Visa オンライン」の券面の販売を終了させていただきました。
Q3	<バニラ Visa オンライン> 商品が購入できないのはなぜですか。	A3	2016年12月20日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」はサービスを終了いたしました。決済サービスはご利用いただけません。また、2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。
Q4	なぜバニラ Visa オンラインのサービスは終了したのですか。	A4	誠に勝手ながら、諸般の事情によりサービスを終了することとなりました。 お客さまにはご迷惑をおかけすることになり、大変申し訳ございませんが、何卒ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。
Q5	バニラ Visa オンラインのカード情報（カード番号、カード有効期限、セキュリティコード等）はどこで確認できますか？	A5	2016年12月20日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」はサービスを終了いたしました。 また、2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。カード情報を確認いただくことはできません。
Q6	バニラ Visa オンラインの残高がどの位あるか確認したいのですが、どうすればよいでしょうか。	A6	2016年12月20日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」はサービスを終了いたしました。 また、2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。カード情報を確認いただくことはできません。 ※2017年5月31日をもって「バニラ Visa オンライン」の会員サイトサービスを終了いたしました。
Q7	<バニラ Visa オンライン> 残高の払戻しの申請方法を教えてください。	A7	2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。新たに払戻しのお手続きはできませんのでご了承ください。

Q8	<p><バニラ Visa オンライン> カード残高の払戻し (振込) 時期はいつですか。</p>	A8	<p>■カード残高の払戻し (振込) 時期■</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2016年12月20~2017年1月20日受付分 : 2017年1月30日払戻し (予定) ・2017年1月21日以降受付分 : 2017年2月13日~4月19日間にて順次払戻し <p>※2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。</p>
Q9	<p><バニラ Visa オンライン> 利用登録していないカードが手元にまだありました。払戻しをしたいのですがどうすればよいでしょうか。</p>	A9	<p>2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。新たに払戻しのお手続きはできませんのでご了承ください。</p>
Q10	<p><バニラ Visa オンライン> 有効期限切れの未利用残高カードがあるのですが、払戻しは可能ですか。</p>	A10	<p>2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。新たに払戻しのお手続きはできませんのでご了承ください。</p>
Q11	<p>バニラ Visa オンラインの余った残高は返金してもらえますか？</p>	A11	<p>2016年12月20日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」はサービスを終了いたしました。</p> <p>また、2017年4月11日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」の払戻しお申出期間は終了いたしました。新たに払戻しのお手続きはできませんのでご了承ください。</p>