

SBIカード会員さまへ サービス終了に伴うご案内

本書面にて、サービス終了に伴うお手続きとご留意事項をご案内いたします。
重要な内容ですので必ずお読みください。

以下のクレジットカードがご利用いただけなくなります



SBIレギュラーカード



SBIゴールドカード



SBIプラチナカード



SBIワールドカード



SBI ETCカード



スターフライヤーカード



ディープインパクトカード



Nexyz.SBIカード

※その他のサービス終了カード：A.C.ミランカード

※本会員さまカードに付帯する家族カード(ファミリーアカウント)のサービスも終了いたします。

各種サービス終了スケジュール

	2017年12月	2018年1月	2018年2月	2018年3月	2018年4月	2018年5月	2018年6月	2018年7月	
クレジットカードのご利用 ・ショッピング ・マネーサービス	2018年1月31日18:00 までご利用いただけます		2018年1月31日 18:00ご利用停止		2018年4月下旬	年会費ご返金予定			
ETCカードのご利用	2018年1月31日まで ご利用いただけます		<利用不可！> 2018年2月1日以降、ETCカードはETC車載器より抜き取ってください！						
	ETCカードご返却期間		ご返却期日 2018年2月28日						
会員専用ページ	すべてのメニューが ご利用いただけます		2018年2月1日以降は一部のメニューがご利用いただけます						
サークルプラスポイント キャッシュバック	2018年1月31日 までポイント交換可能		会員専用ページでのポイント交換は 2018年2月1日以降ご利用いただけません						
	2018年3月ご請求確定分まで サークルプラスポイントが付与されます				2018年4月下旬				サークルプラスポイント残高お振込み予定
スターフライヤーカード マイル	2018年3月ご請求確定分まで マイルが付与されます				※保有されているマイルはSTAR LINK MEMBERSにて 引き続き有効期限までご利用いただけます。				
SBIポイントサイト	2018年2月25日までに「SBIカード (MasterCard)会員様限定現金 交換レート」をご利用いただけます			※保有されているSBIポイントは引き続き有効期限までご利用いただけます。					
住信SBIネット銀行 スマートプログラム			↑ 2018/1/31時点の契約状況により判定 適用月2018年3月から2018年7月まで継続してランクアップ条件が適用されます						

1 各種サービス終了に伴うお手続きについて

① クレジットカードのお取扱いについて

SBIカードは、2018年1月31日をもってサービスを終了いたします。

2018年1月31日18:00をもってご利用いただけなくなります。

カード券面の有効期限に関わらずご利用いただけなくなりますのでご了承ください。本会員さまカードに付帯する家族カード(ファミリーアカウント)、ETCカードも同時にご利用いただけなくなります。

なお、2018年2月1日付にて自動的に退会とさせていただきますので、**お客さまに退会のお手続きを行っていただく必要はございません**。不正利用を防止するため、サービス終了後、お手持のSBIカードは下図の通りご自身で磁気ストライプの部分にハサミ等で切り込みを入れ、破棄いただきますようお願い申し上げます。

※カードご利用枠増枠、マネーサービスご利用枠のお申込みは**2017年7月31日**をもって受付停止いたしました。

※カード再発行は**2017年12月31日**をもって受付停止いたします。

※2017年12月までに有効期限が到来するカードにつきましては、更新カードを発行させていただきます。更新カード発行時には所定の審査がございます。

※2018年1月31日18:00以前にお手続きされたオンラインキャッシングが即時振込可能時間外の場合、翌営業日のお取引可能時間開始以降にお振込みいたします。



カード表面記載の有効期限に関わらず、
2018年1月31日18:00でご利用いただけなくなります。



② ETCカードのお取扱いについて

**ETCカードも、2018年1月31日をもってサービスを終了いたします。
ETC車載器よりETCカードを抜き取り、弊社へご返却ください。**

万が一、ご利用いただけなくなったETCカードが車載器に入っていると、事故につながる可能性があり、大変危険です。なお、本ご案内にも関わらずお客さまのご判断により、引き続きご利用された場合の事故等について、弊社は一切の責任を負いかねます。

2018年2月1日以降 利用不可



お手元のETCカードは、サービス終了日以前にご利用を停止し、2018年2月28日までに同封のETC回収用台紙と返信用封筒にて、ご返却くださいますようお願いいたします。また、ご自身でETCカードを破棄された場合も、ETC回収用台紙に必要事項をご記入のうえ、ご記入済の書面をご返送ください。

なお、ご返却書類一式は、弊社WEBサイトよりご自分でダウンロードしていただくこともできます。

ダウンロードサイト <http://www.sbicard.jp/card/etc.html>

※2017年9月をもってETCカードの有効期限更新は停止いたしました。
※ETCカード再発行は2017年8月31日をもって受付停止いたしました。

③ 公共料金など継続的なお支払いの変更手続きのお願い

継続的なお支払いにSBIカードをご登録いただいている場合は、大変お手数をお掛けいたしますが、会員さまご自身で各社指定のお支払い方法にご変更ください。

お支払い方法変更に関するお問い合わせ先は、各社のホームページ・請求書・領収書・契約書類・検針票等でご確認ください。ご変更手続きにはお時間がかかる可能性がございますので、お早目にお手続きくださいますようお願い申し上げます。

なお、すでにご変更のお手続きをされている場合でも、各社の締切日の都合等で、当社に売上電文が到着した場合はSBIカードのご利用分として請求させていただきます。

継続的なお支払いの例

公共料金、携帯電話料金、プロバイダ接続料金、新聞購読料、保険料、各種会費(年払いを含む)

④ 年会費について

2017年6月以降に発生する年会費は、ご請求いたしません。また、2017年3月、4月、5月が年会費ご請求月(またはご入会月)で、すでに年会費のお支払いを完了されているお客さまにつきましては、サービス終了までの期間が1年に満たないため、サービス終了後に当該年会費を全額返金いたします。ただし、サービスを終了する2018年1月31日時点で退会されている場合、年会費の返金はいたしませんのでご注意ください。

※年会費はお客さまのご入会月と同月にご請求いたします。(入会初年度は、ご入会月の翌月のご請求となる場合もございます。)

※返金時期は、2018年4月下旬を予定しております。

※返金は、優先口座(お客さまがSBIカードの引落口座に設定している金融機関口座)宛での振込により行います。

※サービス終了後にサークルプラスポイント残高キャッシュバックが発生する場合は、キャッシュバック額と年会費を合算して優先口座宛てに振込みます。

※家族カード(ファミリーアカウント)を含む、複数カードを保有されている場合は、年会費を合算して優先口座宛てに振込みます。

※振込完了は弊社WEBサイト、およびEメールにてお知らせいたします。

⑤ プレミアムサービスについて

SBIゴールドカード、SBIプラチナカード、SBIワールドカードに付帯するプレミアムサービスも、2018年1月31日をもちましてサービスを終了いたします。

- ・ラウンジ・キー (LoungeKey) 空港ラウンジサービス
※すでにご利用済のラウンジご利用料金は2018年2月1日以降もご請求させていただきます。
- ・MasterCard® コンシェルジュ
- ・MasterCard® 優待サービス

⑥ 会員専用ページの一部メニュー終了について

残高照会、利用明細照会、オンラインチェック手続きのサービスは引き続きご利用いただけますが、ポイント交換をはじめとする一部のサービスにつきましては、2018年2月1日以降ご利用いただくことができません。

会員専用ページにてご利用いただけない各種サービスにつきましては、お電話にてご相談を承ります。お手順をお掛けいたしますが、SBIカード・インフォメーションデスクまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

会員専用ページ

<https://www.sbicard.co.jp/online/member/login.do>

2018年2月1日以降ご利用いただけないメニュー

- ・マネーサービス ※2018年1月31日18:00ご利用停止
- ・ドル決済 (※1)
- ・ポイント交換 (※2)
- ・諸変更(各種変更手続き)
- ・資料請求
- ・各種カードのお申込み ※2017年7月31日受付停止

引き続きご利用いただけるメニュー

- ・残高照会
- ・利用明細照会
- ・オンラインチェック手続き
- ・オンライン引落口座設定手続き

(※1) サービス終了前にご利用された、外国通貨によるショッピングご利用分につきましても、2018年2月1日以降は会員専用ページからのドル決済をご利用いただけませんのであらかじめご了承ください。

(※2) 会員専用ページにおけるSBIポイントへの交換受付は2017年11月27日をもって終了しました。

2

ご利用残高のご請求について

ご利用残高がある場合、また2018年2月1日以降に売上電文が到着した場合は、SBIカード会員規約に基づき2018年2月1日以降もご請求させていただきます。

ご利用残高は、ご選択いただいているお支払コース(残高一括払いコース・ミニマムペイメント払いコース)にて引き続きお支払いいただきます。また、会員専用ページのオンラインチェックで、いつでも繰上返済が可能です。なお、今後のお支払方法に関して変更がありましたら、別途お知らせいたします。

3 ポイントについて

① SBIカードのご利用によるポイントの取扱い

サークルプラスポイント付与について

SBIカードご利用によるサークルプラスポイントの付与対象は、**2018年3月ご請求確定分まで**となります。

2018年3月のWEB会員専用ページご利用明細確定版またはご利用明細書に記載されている「今回獲得ポイント」にてご確認ください。

スターフライヤーカードのマイル付与について

スターフライヤーカードご利用によるマイルの付与対象は、**2018年3月ご請求確定分まで**となります。なお、保有されているマイルは、引き続き有効期限までご利用いただけます。

② サークルプラスポイント残高のキャッシュバック

2018年1月31日までは、会員専用ページにて通常ポイント交換レートにてポイント交換が可能です。

2018年2月1日以降は、会員専用ページにおけるポイント交換(キャッシュバック)をご利用いただけません。

2018年3月ご請求確定時点で保有されているサークルプラスポイント残高については、下記<保有サークルプラスポイント>に応じたキャッシュバック金額を優先口座に振込みます。

サービス終了後のサークルプラスポイント残高キャッシュバック方法

1ポイントあたりのキャッシュバック金額

<保有サークルプラスポイント>	レギュラー	ゴールド	プラチナ
1pt~4,999pt	0.4円/pt	0.6円/pt	0.67円/pt
5,000pt~9,999pt	0.4円/pt	0.6円/pt	0.8円/pt
10,000pt~	0.5円/pt	0.8円/pt	1円/pt

※pt=ポイント

例) ゴールドカード4,500ポイントを保有されているお客さま →2,700円をお振込み(キャッシュバック)

※1円未満は、繰り上げ処理をいたします。

※2018年3月ご請求確定時点で保有されているポイント残高は、2018年3月のWEB会員専用ページご利用明細確定版またはご利用明細書の「特典交換可能ポイント」残高にてご確認ください。

※ETCカードのサークルプラスポイント残高は、2018年1月31日時点でご契約が有効な最上位カードのポイント残高へ合算いたします。
※キャッシュバックは、2018年4月下旬を予定しております。優先口座(お客さまがSBIカードの引落口座に設定している金融機関口座)へ振込みます。

※年会費の返金が発生する場合は、年会費とキャッシュバック額を合算して優先口座宛てに振込みます。

※複数カードを保有されている場合は、キャッシュバック額を合算して優先口座宛てに振込みます。

※2018年1月31日時点で退会されている場合は、サークルプラスポイント残高のキャッシュバックはいたしませんのでご注意ください。

※振込完了は弊社WEBサイト、およびEメールにてお知らせいたします。

③ SBIポイント

会員専用ページにおけるSBIポイントへの交換受付は2017年11月27日をもって終了しました。2017年12月27日まで、お電話にてポイント交換を承ります。SBIカード・インフォメーションデスクまでお問い合わせください。よろしくお願いいたします。

SBIポイントサイトにおける「SBIカード(MasterCard)会員様限定現金交換レート」は、2018年2月25日をもって終了いたします。

なお、SBIポイントサイトで保有されているSBIポイントは、引き続き有効期限までご利用いただけます。
SBIポイントサイト <https://sbipoint.jp/point/cashback>

4

<住信 SBI ネット銀行を引落口座にご登録の会員さま> 住信 SBI ネット銀行スマートプログラムの ランクアップ条件について

住信SBIネット銀行「スマートプログラム」のランクアップ条件については、判定対象月2018年1月、適用月2018年3月(2018年1月31日時点のSBIカードご契約状況により判定)の条件が2018年7月まで継続して適用されます。

詳しくは住信SBIネット銀行WEBサイトにてご確認ください。

住信SBIネット銀行WEBサイト

<https://www.netbk.co.jp/wpl/NBGate/i900500CT/PD/smartprogram>

5

2018年2月1日以降 お問い合わせ先の営業時間の変更について

デスク名称 / 電話番号	2018年1月31日まで	2018年2月1日以降
インフォメーションデスク 0120-820531 <small>フリーダイヤルをご利用いただけない場合 03-4330-0508</small>	9:00~18:00 年末年始を除く	9:00~18:00 土日祝祭日を除く ※自動音声案内サービスは 終了いたします。
メンバーデスク (カード裏面記載)	24時間 年中無休	
紛失盗難デスク (オーソリセンター) 03-4330-0507	24時間 年中無休	

お問い合わせ

SBIカード・インフォメーションデスク

0120-820531 (9:00~18:00 年末年始除く)

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 **03-4330-0508**