

よくあるご質問 (Q&A)

Q1	SBIカードのサービスはいつ終了したのですか。	A1	2018年1月31日をもって、すべてのサービスを終了いたしました。 また、会員専用ページは2018年7月31日をもって終了いたしました。 詳細は下記お知らせにてご確認ください。 ■【重要】SBIカードサービス終了のお知らせ http://www.sbicard.jp/pdf/news_20170711.pdf
Q2	なぜSBIカードのサービスは終了したのですか。	A2	当社の親会社である住信SBIネット銀行株式会社が新たにクレジットカードを発行することに伴い、サービスを終了することとなりました。 これまでご愛顧いただきました会員の皆さまには、厚く御礼を申しあげますとともに、多大なご不便をおかけいたしますこと深くお詫び申しあげます。
Q3	SBIカード株式会社はなくなったのですか。	A3	SBIカード株式会社によるクレジットカードサービスの提供は終了いたしました。SBIカード株式会社は存続しております。
Q4	SBIカード株式会社のお問い合わせ窓口はどこですか。	A4	2018年8月1日より、お電話でのお問い合わせ・各種お手続きの受付をニッテレ債権回収株式会社にて対応いたします。
Q5	支払い以外の問い合わせについてもニッテレ債権回収株式会社で対応できますか。	A5	SBIカード株式会社に関するお問い合わせは、すべてニッテレ債権回収株式会社で対応いたします。 お気軽にお問い合わせください。
Q6	2018年8月1日以降の支払い方法は変わったのですか。	A6	元金均等返済方式によるお支払いへ変更となりました。 詳細は下記URLにてご確認ください。 ■2018年8月以降のお支払い方法について http://www.sbicard.intra.local/pdf/news_180801_1.pdf
Q7	なぜ2018年8月1日以降の支払い方法が変わるのですか。	A7	2018年8月1日付について「SBIカード個人会員規約（MasterCard会員用）-サービス終了に伴う特約」を適用いたしました。それに伴い、2018年8月1日以降のお支払い方法が変更となりました。 詳細は下記URLにてご確認ください。 ■SBIカード個人会員規約「サービス終了に伴う特約」の適用について http://www.sbicard.intra.local/pdf/news_180131_2.pdf
Q8	引落日の変更はできませんか。	A8	お引落日は毎月5日となります。 金融機関休業日の場合は翌営業日となります。 お引落日の変更はできません。
Q9	利用残高を確認するにはどうすればよいですか。	A9	ご利用残高は、2018年8月中旬にお送りする「今後のお支払いに関するご案内書面」にてご確認ください。 書面がお手元にない場合はニッテレ債権回収株式会社へお問い合わせください。

よくあるご質問 (Q&A)

Q10	繰上げ返済をしたい場合はどうすればよいですか。	A10	繰上げ返済をご希望の場合、2018年8月中旬にお送りする「今後のお支払いに関するご案内書面」にて、弊社指定の銀行口座をご確認のうえ、お振込ください。なお、振込手数料はお客さまのご負担となりますのでご注意ください。 お急ぎの場合やお手元に書面がない場合は、ニッテレ債権回収株式会社へお問い合わせください。
Q11	引落口座の設定が完了していない場合、どうすればよいですか。	A11	お引落口座の設定が完了していない場合、当社指定の銀行口座へのお振込みによりお支払いいただくことになります。 この場合の振込手数料はお客さまのご負担となります。
Q12	引落口座を設定するにはどうすればよいですか。	A12	お引落口座の設定についてはニッテレ債権回収株式会社へお問い合わせください。口座振替依頼書をお送りいたします。
Q13	付与されたスターフライヤーカードのマイルはどうになりましたか。	A13	スターフライヤーカードのご利用により付与されたマイルは、引き続き有効期限までご利用いただけます。 マイルの保有状況等については、スターフライヤーWebサイトにてご確認ください。 ■スターフライヤーWebサイト https://www.starflyer.jp/
Q14	保有していたサークルプラスポイントはどうになりましたか。	A14	2018年4月2日時点で保有されていたサークルプラスポイント残高のキャッシュバック金額は、2018年4月17日付にて振込みいたしました。 対象のお客さまの優先口座（お客さまがSBIカードの引落口座に設定している金融機関口座）にてご確認ください。 なお、2018年1月31日時点で退会されている場合、振込みはいたしておりません。 また、2018年4月2日までに有効期限が到来し失効したポイントは、振込みの対象外です。